

УТВЕРЖДАЮ

Глава

Серовского городского округа

В.В. Сизиков

«22» апреля 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение
«Дворец культуры металлургов»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Актуализация информации о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях	15.12.2020	Гладышева Елена Владимировна, методист		
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Размещение информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	15.12.2020	Гладышева Елена Владимировна, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в организации культуры	Проведение ремонта внутренних помещений ДКМ, своевременный ремонт и/или замена в случае неисправности мебели, оборудования, инвентаря	15.12.2020	Солдатов Владимир Валентинович, начальник технического отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность имеющегося оборудования для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья наравне с другими категориями граждан	Оборудование специального санитарно- гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями	01.09.2020	Солдатов Владимир Валентинович, начальник технического отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации	Проведение инструктажей по вопросам соблюдения кодекса этики и служебного поведения с сотрудниками учреждения	15.12.2020	Федяева Ольга Сергеевна, специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Низкий уровень удовлетворенности граждан условиями оказания услуг	Предоставление на официальном сайте возможности получателям услуг выражать своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества	15.12.2020	Гладышева Елена Владимировна, методист		
---	---	------------	--	--	--